



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN PESISIR SELATAN**

NOMOR : 670/Kk.03.1-a/KP.01.2/06/2019

TENTANG

**PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN DAN JAMINAN PELAYANAN
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PESISIR SELATAN**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PESISIR SELATAN

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asaa penyelenggaraan pemerintah yang baik yang berkaitan dengan penyelenggaraan pelayanan publik wajib menetapkan maklumat pelayanan;
- b. bahwa dalam rangka mewujudkan kepastian hak dari pengguna layanan, penyelenggraan pelayanan wajib menetapkan Jaminan pelayanan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksudkan dalam huruf a dan huruf b perlumenetapkan Keputusan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan tentang Maklumat Pelayanan dan Jaminan Pelayanan Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan;
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik (Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 112 Tahun 2009);
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2010 tentang Kedudukan Tugas dan Fungsi Kementerian Negara serta Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Eselon I Kementerian Negara; yang sebagai telah tiga kali diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 38 Tahun 2013;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama.

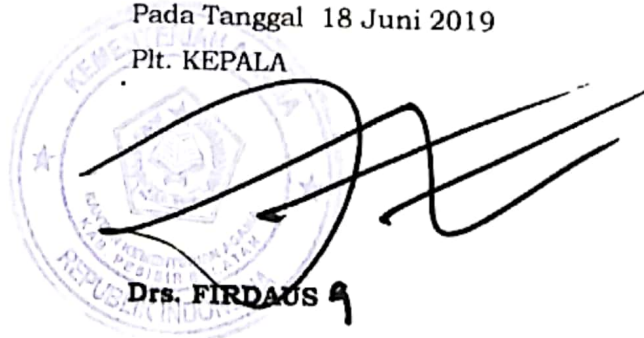
MEMUTUSKAN


- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KEMENTERIAN AGAMA TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN DAN JAMINAN PELAYANAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PESISIR SELATAN
- KESATU : Maklumat Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan adalah sebagai berikut :
"Dengan ini kami menyatakan sanggup menyeleggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, dan akan memberikan pelayanan sesuai dengan kewajibab serta akan melakukan perbaikan-perbaikan secara terus menerus, dan apabila dalam pelayanan kami tidak sesuai dengan standar pelayanan, maka kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku";
- KEDUA : Jaminan Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan adalah sebagai berikut :
"Siap Melayani Sepenuh Hati";
- KETIGA : Maklumat Pelayanan dan Jaminan Pelayanan dilaksanakan oleh seluruh karyawan / karyawan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan dengan berlandaskan Layanan PESONA (Profesional, Efektif, Sistematis, Optimal, Nol Rupiah dan Amanah);
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Painan

Pada Tanggal 18 Juni 2019

Plt. KEPALA



Drs. FIRDAUS 

**LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN PESISIR SELATAN NOMOR TAHUN 2019
TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN DAN JAMINAN
PELAYANAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN PESISIR SELATAN AGAMA**

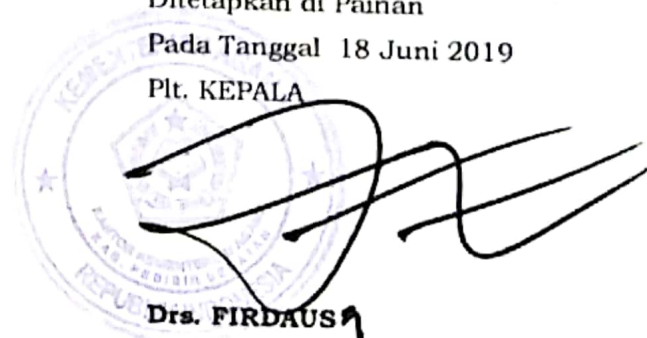
**MAKLUMAT PELAYANAN PADA KANTOR KEMETERIAN AGAMA
KABUPATEN PESISIR SELATAN**

"DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELEGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN, DAN AKAN MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAB SERTA AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN-PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS, DAN APABILA DALAM PELAYANAN KAMI TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN, MAKA KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU"

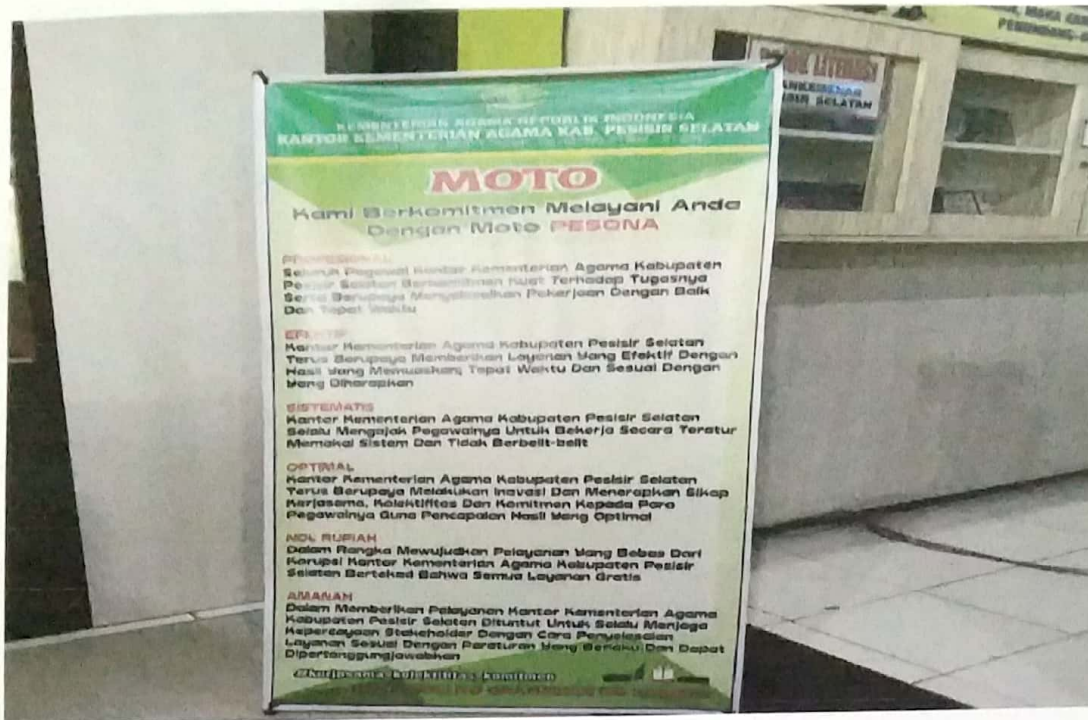
**JAMINAN PELAYANAN PADA KANTOR KEMETERIAN AGAMA
KABUPATEN PESISIR SELATAN**

"SIAP MELAYANI SEPENUH HATI"

Ditetapkan di Painan
Pada Tanggal 18 Juni 2019
Plt. KEPALA



Drs. FIRDAUS



BARNER MOTTO LAYANAN



MAKLUMAT PELAYANAN DAN POJOK LITERASI